

## IRIS® VLOOTMANAGER VEELGESTELDE VRAGEN

|   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | V: | <b>Wat betekent IRIS®?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   | A: | IRIS® betekent Intelligent Remote Information System (intelligent afstandsinformatiesysteem). IRIS® is een gepatenteerde technologie die Tennant al een aantal jaar in de praktijk heeft getest.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | V: | <b>Wat is IRIS® Vlootmanager?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|   | A: | IRIS® Vlootmanager is een oplossing die klanten in staat stelt om grotere controle uit te oefenen op hun reinigingswerkzaamheden en voor het bereiken van meetbare resultaten – van het beperken van reinigingskosten, het verbeteren van reinigingsefficiëntie tot het verhogen van productiviteit. Door gebruik te maken van gegevens via mobiele netwerken is IRIS® in staat om u de belangrijkste prestatie-indicatoren te geven over uw Tennant-apparatuur zodat u de gegevens kunt gebruiken bij het nemen van beslissingen over uw reinigingshandelingen. |
| 3 | V: | <b>Wat zijn de belangrijkste soorten informatie die IRIS® biedt?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   | A: | <p>IRIS functies/rapportagemogelijkheden verschillen per machinetype. Op de meeste machines kan IRIS® u gegevens leveren ter ondersteuning van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagelijks machinegebruik</li> <li>• Locatie machine</li> <li>• Dagelijks ec-H2O™*-gebruik (uren per dag) indien van toepassing</li> <li>• Acculaadgedrag (indien van toepassing)</li> <li>• Servicemelder**</li> <li>• E-mailmeldingen van kritieke waarschuwingen</li> </ul>                                                                                       |
| 4 | V: | <b>Op welke modellen is IRIS® beschikbaar? En kunnen bestaande machines op locatie worden omgebouwd voor IRIS®?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|   | A: | <p>IRIS is beschikbaar als een optie voor nieuwe machines voor de volgende modellen. Een ombouwset (vereist installatie door Tennant Service) is ook beschikbaar voor aankoop op bestaande machines voor de onderstaande modellen.</p> <p>Tennant: T300, T300e, T5, T5e, T500, T500e, T600, T600e, T7, 5680, 5700, B7, T12, T16, T17, T20, 6100, 6200, M17, M20, M30, S20 en S30.</p>                                                                                                                                                                            |
| 5 | V: | <b>Hoe verstuurt IRIS® machinegegevens?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|   | A: | Het IRIS-systeem verstuurt machinegegevens over het mobiele telefoonnetwerk. Momenteel is verbinding via Wi-Fi niet vereist/ondersteund door het systeem. De machine hoeft niet te worden opgeslagen op een plek met bereik voor mobiele telefoons, maar voor de beste resultaten dient een machine uitgerust met IRIS-technologie met regelmaat te worden gebruikt om te reinigen op locaties met bereik voor mobiele telefoons (bijv. dagelijks).                                                                                                              |
| 6 | V: | <b>Kan ik mijn eigen mobiele provider en gecontracteerde tarieven gebruiken om machinegegevens te verzenden?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | A: | Nee, het IRIS®-systeem werkt via een geïntegreerde architectuur. Deze ondersteunt geen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | <i>klantspecifieke aanbieders.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7  | <b>V:</b> | <b>Waarom zou ik kiezen voor IRIS Vlootmanager in vergelijking met concurrerende oplossingen voor bedrijfsmiddelenbeheer / telemetrie?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <b>A:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gebruikservaring vormt de basis voor het ontwerp voor het IRIS Vlootmanager-portaal. Wij hebben ons bij het maken van het portaal gericht op gebruiksgemak en eenvoud bij het identificeren van belangrijke inzichten uit de gegevens.</li> <li>• We hebben een robuust kennismakings-/trainingsprogramma samengesteld voor IRIS®-gebruikers. Tennant verzorgt de instellingen vooraf en zorgt ervoor dat alle gebruikers begrijpen hoe ze de beste inzichten uit de gepresenteerde IRIS®-gegevens kunnen halen.</li> <li>• IRIS®-gebruikers kunnen e-mailwaarschuwingen of rapportages krijgen van de gerapporteerde gegevens zodat belangrijke inzichten eenvoudig toegankelijk zijn, waar u ook bent.</li> <li>• IRIS® is gratis geïntegreerd met 'Servicemelder' (voor klanten die gebruik maken van Tennant Service) en dat geeft toegang tot belangrijke servicegegevens zoals onderhoud per machine en prestatie-indicatoren.</li> <li>• Tennant is marktleider in de ontwikkeling van telemetrie-technologie: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ IRIS is een gepatenteerde technologie</li> <li>◦ Wij hebben wereldwijd bijna 5.000 machines die zijn uitgerust met IRIS-technologie</li> </ul> </li> <li>• Tennant biedt complete oplossingen aan in de V.S., Canada, Mexico, Frankrijk, Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Spanje, Portugal, Nederland en Australië.</li> </ul> |
| 8  | <b>V:</b> | <b>Is IRIS beschikbaar via Tennant-distributeurs?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | <b>A:</b> | Nee, maar dit is iets wat constant wordt geanalyseerd als onderdeel van de IRIS productontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9  | <b>V:</b> | <b>Ik beschik over de eerdere versie van IRIS voor mijn machine, kan ik gebruiksgegevens en de machinelocatiegegevens inzien door middel van het nieuwe IRIS Vlootmanager-portaal?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | <b>A:</b> | Klanten die machines hebben met IRIS-modules die zijn geïnstalleerd vóór mei 2015 zullen onderdelen en te gebruiken herinneringsmails blijven ontvangen. De gebruiksgegevens zullen echter niet zichtbaar zijn via het nieuwe portaal omdat aanvullende hardware vereist is. Als een klant inzicht wil in de gebruiksgegevens en opties als het bijhouden van de locatie en ec-H2O-gebruik* wil hebben via het portaal, dan zal een nieuwe IRIS-module beschikbaar zijn voor aankoop voor het ombouwen van de bestaande machines op locatie. De vervanging van deze module vereist installatie door Tennant Service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | <b>V:</b> | <b>Ik heb een machine die is uitgerust met de vereiste technologie voor de IRIS Vlootmanager-oplossing. Hoe krijg ik toegang tot het IRIS-portaal?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | <b>A:</b> | Toegang tot het IRIS-portaal gebeurt via My Tennant, daarom is een My Tennant-account vereist. Neem contact op met uw Account Manager, deze zal een aanvraag indienen bij het My Tennant-team. U ontvangt dan instructies over hoe u een wachtwoord kunt aanmaken voor uw account.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | <b>V:</b> | <b>Ik ben een klant met meerdere locaties en veel machines. Ik heb verschillende mensen op elk locatie die de machinegegevens moeten zien die ALLEEN op hun specifieke vloot betrekking hebben. Is dat mogelijk?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <b>A:</b> | <i>Ja. Als onderdeel van het proces voor installatie en ingebruikname van Tennant, werken we met u om een IRIS®-instelling te bepalen die passend is voor elk van de specifieke locaties zodat iedereen de juiste gegevens te zien krijgt. U kunt ook aanpassingen doen aan de locatiennaam in uw IRIS®-portaal zodat u eenvoudig gegevens kunt identificeren.</i>                                                                                                      |
| <b>12</b> | <b>V:</b> | <b>Heb ik toegang tot het IRIS Fleet Manager-portaal vanaf een mobiel apparaat zoals een tablet of een smart phone?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|           | <b>A:</b> | <i>Ja, het IRIS-portal is toegankelijk vanaf een mobiel apparaat zoals een tablet of een smart phone. Een IRIS® app zal later in 2017 beschikbaar komen.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>13</b> | <b>V:</b> | <b>Hoeveel kost IRIS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | <b>A:</b> | <i>Wij bieden verschillende pakketten aan om klanten verschillende mogelijkheden te geven betreffende het budget. Klanten dienen een IRIS-module te kopen en een onderhoudspakket te kiezen: prepaid 3 jaar vooruit, prepaid 5 jaar vooruit, of een maandelijks bedrag met een minimale duur van 12 maanden.</i>                                                                                                                                                        |
| <b>14</b> | <b>V:</b> | <b>Wat is de garantiedekking voor IRIS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|           | <b>A:</b> | <i>IRIS is gedekt onder dezelfde voorwaarden als de nieuwe machine en de garantie op onderdelen. Neem contact op met uw Account Manager voor meer informatie.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>15</b> | <b>V:</b> | <b>Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing op IRIS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|           | <b>A:</b> | <i>Alle bestellingen vallen onder de IRIS® Algemene Voorwaarden, deze zijn te raadplegen op <a href="http://www.tennantco.com/terms">http://www.tennantco.com/terms</a>. Gedrukte Algemene Voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.</i>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>16</b> | <b>V:</b> | <b>Komt Servicemelder standaard beschikbaar voor ALLE IRIS telemetrieklanten?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|           | <b>A:</b> | <i>Servicemelder is ALLEEN beschikbaar voor hen die momenteel gebruik maken van Tennant Service. Als u IRIS en Servicemelder heeft, ziet u een afzonderlijke tab voor "Servicemelder" als u zich aanmeldt in uw IRIS-portaal.</i>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>17</b> | <b>V:</b> | <b>Ik ben een klant die IRIS heeft gekocht voor de lancering van Servicemelder, kan ik gegevens van Servicemelder zien in IRIS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|           | <b>A:</b> | <i>Ja. Huidige IRIS-telemetrieklanten zien ook een extra "Servicemelder"-tab die is bijgewerkt met hun service-informatie.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>18</b> | <b>V:</b> | <b>Komen gegevens van AL mijn machines die door Tennant worden onderhouden in Servicemelder, ongeacht of ze zijn uitgerust met IRIS?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|           | <b>A:</b> | <i>Niet direct. De Servicemelder die gratis en standaard geleverd wordt aan IRIS-klanten die gebruik maken van Tennant Service verzamelt gegevens van ALLEEN die machines die zijn uitgerust met IRIS. Als een klant alle machines wil zien in Servicemelder, kunnen ze de optie voor alle machines tegen een kleine vergoeding aankopen. Voor aanvullende vragen over Servicemelder kunt u contact opnemen met Wioletta Wielgus, Aftermarket Product Manager EMEA.</i> |
| <b>19</b> | <b>V:</b> | <b>Als ik opleiding of kennismaking nodig heb, met wie kan ik dan contact opnemen?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | <b>A:</b> | <i>Neem contact op met uw vertegenwoordiger van de klantenservice van Tennant die u naar de juiste partij zal verwijzen.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**\*Verkrijgbaar op bepaalde modellen. ec-H2O NanoClean™-technologie is niet ontworpen voor alle soorten vuil, zoals vuil dat een hoge concentratie vetten en oliën bevat. Afhankelijk van het soort ondergrond is het mogelijk dat conventionele chemische reinigingsmiddelen noodzakelijk zijn.**

**\*\* Beschikbaar voor klanten van Tennant Service**

Specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.