

FAQ DU GESTIONNAIRE DE PARC IRIS®

1	Q :	Que signifie IRIS® ?
	R :	L'acronyme IRIS® signifie <i>Intelligent Remote Information System</i> , que l'on traduit par système intelligent d'informations à distance. IRIS® est une technologie brevetée que Tennant teste depuis plusieurs années sur le terrain.
2	Q :	Qu'est-ce que le Gestionnaire de parc IRIS® ?
	R :	Le Gestionnaire de parc IRIS® est une solution qui permet aux clients de mieux contrôler leurs opérations de nettoyage et d'obtenir des résultats mesurables, qu'il s'agisse de réduire les coûts de nettoyage, d'améliorer l'efficacité du nettoyage ou d'augmenter la productivité. Grâce aux données transmises par le réseau cellulaire, IRIS® est en mesure de vous fournir des indicateurs de performance clés concernant vos équipements Tennant, afin de vous aider à utiliser ces données pour prendre les bonnes décisions concernant vos opérations de nettoyage.
3	Q :	Quelles sont les principales informations fournies par IRIS® ?
	R :	Les fonctionnalités et les capacités en matière de rapports d'IRIS varient selon le type de machine. Cependant, pour la plupart des machines, IRIS® pourra vous fournir des données concernant : <ul style="list-style-type: none"> • L'utilisation quotidienne de la machine • L'emplacement de la machine • L'utilisation quotidienne d'ec-H2O™* (heures par jour), le cas échéant • Le comportement de charge de la batterie (pour les machines concernées) • Service Reporter (rapport de service)** • Rapports par e-mail et notifications des alertes critiques
4	Q :	Sur quels modèles IRIS® est-il disponible ? Est-ce qu'IRIS® peut être adapté à des machines existantes sur le terrain ?
	R :	IRIS est disponible en option sur les nouveaux modèles suivants. Un kit d'adaptation (devant être installé par Tennant Service) peut également être acheté pour les modèles de machines suivants. Tennant : T300, T300e, T5, T5e, T500, T500e, T600, T600e, T7, 5680, 5700, B7, T12, T16, T17, T20, 6100, 6200, M17, M20, M30, S20 et S30.
5	Q :	Comment IRIS® transmet-il les données de la machine ?
	R :	Le système IRIS transmet les données des machines par le biais du réseau cellulaire. Aucune connectivité Wi-Fi n'est actuellement nécessaire/prise en charge par le système. La machine n'a pas besoin d'être stationnée dans une zone munie d'une réception cellulaire, mais, afin de garantir des résultats optimaux, les machines équipées de la technologie IRIS devraient être utilisées régulièrement dans une zone dotée d'une bonne réception cellulaire (par ex. quotidiennement).
6	Q :	Est-ce que je peux utiliser mon propre opérateur cellulaire et les tarifs accordés par ce

		dernier pour transmettre les données des machines ?
	R :	<i>Non, le système IRIS® fonctionne au sein d'une architecture intégrée qui ne prend pas en charge les opérateurs cellulaires particuliers des clients.</i>

7	Q :	Pourquoi devrais-je opter pour le Gestionnaire de parc IRIS et non pour un système concurrent de gestion des actifs ou de télémétrie ?
	R :	<ul style="list-style-type: none"> • <i>L'expérience des utilisateurs est au cœur de la conception du portail du Gestionnaire de parc IRIS. Nous nous sommes concentrés sur la convivialité du portail et l'identification aisée des renseignements clés fournis par les données.</i> • <i>Nous avons conçu un solide programme d'intégration/de formation pour les utilisateurs IRIS®. Tennant s'occupe initialement de la mise en place et du gros œuvre tout en s'assurant que les utilisateurs comprennent comment tirer le meilleur parti des données IRIS® présentées.</i> • <i>Les utilisateurs IRIS® sont en mesure de recevoir les alertes par e-mail et les rapports de données, afin que les informations clés soient facilement accessibles où que vous soyez.</i> • <i>IRIS® est intégré au « Service Reporter » (pour les clients utilisant Tennant Service) gratuitement et permettra d'accéder à des paramètres de service importants tels que les dépenses d'entretien par machine et les preuves de performance.</i> • <i>Tennant est le leader du développement de technologies télémétriques dans notre secteur :</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>IRIS est une technologie brevetée</i> ○ <i>Nous possédons près de 5 000 machines dotées de la technologie IRIS dans le monde entier</i> • <i>Tennant offre une solution entièrement commercialisée aux États-Unis, au Canada, au Mexique, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Espagne, au Portugal, aux Pays-Bas et en Australie.</i>

8	Q :	Est-ce qu'IRIS est disponible auprès des distributeurs Tennant ?
	R :	<i>Non, mais nous étudions cette possibilité dans le cadre de la feuille de route IRIS</i>

9	Q :	Ma machine est équipée de la version précédente d'IRIS. Est-ce que je pourrai consulter les données d'utilisation et de localisation de la machine sur le nouveau portail du Gestionnaire de parc IRIS ?
	R :	<i>Les clients possédant des modules IRIS installés avant mai 2015 continueront de recevoir des courriers électroniques de rappel à propos des pièces et consommables. Toutefois, les données d'utilisation ne seront pas consultables sur le nouveau portail, car du matériel supplémentaire est nécessaire. Si un client souhaite accéder aux données d'utilisation et bénéficier du nouveau suivi d'emplacement ainsi que de l'utilisation d'ec-H2O™* par le biais du portail, il peut alors acheter un nouveau module IRIS pour adapter les machines existantes sur le terrain. Ce changement de module doit être effectué par Tennant Service.</i>

10	Q :	J'ai une machine munie de la technologie nécessaire au Gestionnaire de parc IRIS. Comment puis-je accéder au portail IRIS ?
	R :	<i>On accède au portail IRIS à travers My Tennant, il faut donc un compte My Tennant. Veuillez prendre contact avec votre gestionnaire de compte, qui enverra une demande à l'équipe My Tennant. Vous recevrez ensuite des instructions sur la façon de créer un mot de passe pour votre compte.</i>

11	Q :	Je suis un client ayant plusieurs emplacements et beaucoup de machines. J'ai des personnes à chaque emplacement qui ont besoin de visualiser les données de machines liées à leur parc spécifique UNIQUEMENT. Est-ce possible ?
	R :	Oui. Dans le cadre du processus de configuration/d'intégration de Tennant, nous travaillerons avec vous afin de déterminer une configuration IRIS® adaptée à chacun de vos emplacements spécifiques afin que tout le monde puisse consulter les bonnes données. Vous pouvez également effectuer des personnalisations relatives au nom du site ou à l'emplacement dans votre portail IRIS®, afin d'identifier facilement les données.
12	Q :	Puis-je accéder au portail IRIS depuis un appareil mobile, comme une tablette ou un smartphone ?
	R :	Oui, vous pouvez accéder au portail IRIS depuis un appareil mobile, comme une tablette ou un smartphone. Une application IRIS® sera également disponible plus tard en 2017.
13	Q :	Combien coûte IRIS ?
	R :	Nous proposons divers forfaits qui s'adaptent aux différents budgets de nos clients. Les clients devront acheter le module IRIS et choisir un forfait de service : prépayé 3 ans de frais, prépayé 5 ans de frais ou payer des frais mensuels avec un engagement minimum de 12 mois.
14	Q :	Que couvre la garantie d'IRIS ?
	R :	IRIS est soumis aux mêmes conditions de garantie que les nouvelles machines et pièces. Prenez contact avec votre responsable de compte pour obtenir de plus amples renseignements.
15	Q :	Quelles sont les conditions générales applicables à IRIS ?
	R :	Toutes les commandes sont soumises aux conditions générales d'IRIS®, qui sont disponibles à l'adresse http://www.tennantco.com/terms . Une version imprimée des conditions générales est disponible sur demande.
16	Q :	Le Service Reporter est-il standard pour TOUS les clients de télémétrie IRIS ?
	R :	Le Service Reporter est disponible UNIQUEMENT pour les clients qui utilisent Tennant Service. Si vous avez IRIS et Service Reporter, vous verrez un onglet distinct « Service Reporter » lorsque vous vous connectez à votre portail IRIS.
17	Q :	Je suis un client qui a acheté IRIS avant le lancement de Service Reporter. Puis-je consulter les données de Service Reporter dans IRIS ?
	R :	Oui. Les clients actuels de la télémétrie IRIS verront également un onglet « Service Reporter » supplémentaire qui a été mis à jour avec leurs informations de service.
18	Q :	Est-ce que les données de TOUTES mes machines entretenues par Tennant sont présentes dans Service Reporter, indépendamment du fait qu'elles soient équipées d'IRIS ?
	R :	Pas initialement. L'offre Service Reporter gratuite et standard pour les clients IRIS utilisant Tennant Service contient SEULEMENT les données pour les machines équipées d'IRIS. Si un client souhaite voir toutes les machines dans Service Reporter, il peut acheter la possibilité d'afficher toutes ses machines pour une somme très raisonnable. Pour de plus amples informations sur Service Reporter, veuillez contacter Wioletta Wielgus, Chef de produits EMEA de marché secondaire.

19	Q : <i>Si j'ai besoin de formation concernant Service Reporter, qui puis-je contacter ?</i>
	R : <i>Veillez contacter votre représentant Tennant qui vous dirigera vers le service concerné.</i>

***Disponible sur certains modèles. La technologie ec-H2O NanoClean™ n'est pas adaptée à toutes les salissures, notamment celles qui contiennent de fortes concentrations en graisses et en huiles. Selon le type de salissure, l'utilisation de produits de nettoyage chimiques conventionnels peut être nécessaire.**

**** Disponible pour les clients de Tennant Service**

Les prix peuvent être modifiés sans préavis