

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL GESTOR DE FLOTAS IRIS®

1	<b>P:</b>	<b>¿Qué significan las siglas IRIS®?</b>
	<b>R:</b>	<i>IRIS® significa Intelligent Remote Information System (sistema de información remoto inteligente). IRIS® es una tecnología patentada que Tennant ha estado probando sobre el terreno durante varios años.</i>
2	<b>P:</b>	<b>¿Qué es el gestor de flotas IRIS®?</b>
	<b>R:</b>	<i>El gestor de flotas IRIS® es una solución que brinda herramientas para que los clientes logren un mayor control de sus operaciones de limpieza y alcancen resultados mensurables, desde la reducción de los costes de limpieza hasta la mejora de la eficiencia y el aumento de la productividad a la hora de limpiar. Al utilizar datos transmitidos a través de la red móvil, IRIS® le proporciona indicadores clave de rendimiento sobre sus equipos Tennant con el fin de ayudarlo a utilizar estos datos para tomar decisiones fundadas en cuanto a sus operaciones de limpieza.</i>
3	<b>P:</b>	<b>¿Cuáles son los principales tipos de información que IRIS® proporciona?</b>
	<b>R:</b>	<i>El tipo de información que se transmite a través de IRIS varía en función del tipo de máquina. No obstante, para la mayoría de las máquinas, IRIS® ofrece datos que le pueden ayudar con:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>el uso diario de la máquina</i></li> <li>• <i>la ubicación de las máquinas</i></li> <li>• <i>el uso diario de ec-H2O™* (horas por día), si procede</i></li> <li>• <i>los hábitos de recarga de las baterías (si corresponde al tipo de máquina)</i></li> <li>• <i>reparaciones**</i></li> <li>• <i>informes de envío automático y notificación de alertas críticas</i></li> </ul>
4	<b>P:</b>	<b>¿En qué modelos está disponible IRIS®? ¿Puede IRIS® instalarse en máquinas ya existentes?</b>
	<b>R:</b>	<i>IRIS está disponible como una opción para los siguientes modelos de máquinas nuevas. También existe un kit de reacondicionamiento (requiere instalación por parte del servicio técnico de Tennant) que está disponible para comprar e instalar en los siguientes modelos de máquinas existentes.</i>  <i>Tennant: T300, T300e, T5, T5e, T500, T500e, T600, T600e, T7, 5680, 5700, B7, T12, T16, T17, T20, 6100, 6200, M17, M20, M30, S20 y S30.</i>
5	<b>P:</b>	<b>¿Cómo transmite IRIS® los datos de la máquina?</b>
	<b>R:</b>	<i>El sistema IRIS transmite los datos de la máquina a través de la red móvil. Actualmente, el sistema no es compatible con conectividad Wi-Fi. No es necesario que la máquina se almacene en un lugar con recepción móvil. Pero para lograr los mejores resultados, una máquina equipada con tecnología IRIS debe utilizarse para limpiar una zona con recepción móvil de manera regular (es decir, diariamente).</i>

<b>6</b>	<b>P:</b>	<b>¿Puedo usar mi propio proveedor móvil y las tarifas contratadas para transmitir los datos de la máquina?</b>
	<b>R:</b>	<i>No, el sistema IRIS® funciona a través de una arquitectura integrada que no admite proveedores móviles especificados por el usuario.</i>

<b>7</b>	<b>P:</b>	<b>¿Por qué debo optar por el gestor de flotas IRIS en lugar de las soluciones de telemetría/administración de activos de la competencia?</b>
	<b>R:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La experiencia del usuario es el núcleo del diseño del portal del gestor de flotas IRIS. Nos hemos centrado en que el portal sea fácil de usar, y también en que la identificación de la información clave sea sencilla.</i></li> <li>• <i>Hemos diseñado un sólido programa de incorporación/formación para usuarios de IRIS®. Tennant se encarga de la instalación y las tareas más pesadas de la puesta en marcha, y se asegura de que todos los usuarios sepan cómo obtener la mejor información de los datos presentados por IRIS®.</i></li> <li>• <i>Los usuarios de IRIS® pueden recibir alertas por correo electrónico e informes enviados automáticamente sobre los datos proporcionados, de modo que esta información sea fácilmente accesible independientemente de dónde se encuentre.</i></li> <li>• <i>IRIS® incorpora “Reparaciones” (para los clientes que utilizan el servicio Tennant) de manera gratuita y le permitirá acceder a métricas de mantenimiento importantes, como gasto de mantenimiento por máquina y prueba de rendimiento.</i></li> <li>• <i>Tennant ha sido líder en el desarrollo de tecnología de telemetría en nuestra industria:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>IRIS es una tecnología patentada</i></li> <li>○ <i>Contamos con casi 5000 máquinas equipadas con la tecnología IRIS en todo el mundo</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Tennant ofrece soluciones completas en Estados Unidos, Canadá, México, Francia, Alemania, Reino Unido, España, Portugal, Países Bajos y Australia.</i></li> </ul>

<b>8</b>	<b>P:</b>	<b>¿Está disponible IRIS a través de los distribuidores de Tennant?</b>
	<b>R:</b>	<i>No, pero es un aspecto que seguimos evaluando como parte de la hoja de ruta de IRIS.</i>

<b>9</b>	<b>P:</b>	<b>Si actualmente tengo la versión anterior del gestor de flotas IRIS en mi máquina, ¿podré ver los datos de ubicación y uso de la máquina a través del nuevo portal del gestor de flotas IRIS?</b>
	<b>R:</b>	<i>Los clientes que tienen máquinas con módulos IRIS instalados antes de mayo de 2015 seguirán recibiendo recordatorios por correo electrónico sobre piezas e insumos. Sin embargo, no podrán ver los datos a través del nuevo portal, ya que para eso se requiere hardware adicional. Si un cliente desea ver los datos de uso y disponer del nuevo seguimiento de ubicación y el uso de ec-H2O™* a través del portal, entonces tendrá que comprar el nuevo módulo IRIS y reacondicionarlo en las máquinas que ya tiene en funcionamiento. El reemplazo del módulo deberá realizarlo el servicio técnico de Tennant.</i>

<b>10</b>	<b>P:</b>	<b>Tengo una máquina equipada con la tecnología requerida para la solución del gestor de flotas IRIS. ¿Cómo accedo al portal de IRIS?</b>
	<b>R:</b>	<i>Puede acceder al portal de IRIS a través de My Tennant. Para ello tiene que contar con una cuenta de My Tennant. Póngase en contacto con su representante para que envíe una solicitud al equipo de My Tennant. Una vez creada la cuenta, recibirá instrucciones sobre cómo generar una contraseña para su cuenta.</i>

11	P:	<b>Soy un cliente con múltiples centros y numerosas máquinas. Cuento con distintas personas en cada centro que necesitan ver los datos/métricas SOLO de las máquinas relacionadas con sus flotas específicas. ¿Esto es posible?</b>
	R:	<i>Sí. Como parte del proceso de instalación/incorporación de Tennant, trabajaremos con usted para determinar una configuración de IRIS® que sea adecuada para cada uno de sus centros específicos, de modo que los encargados vean los datos correctos. También podrá hacer personalizaciones específicas de un nombre de centro/etiqueta de ubicación en su portal de IRIS® para que sea más fácil identificar los datos.</i>
12	P:	<b>¿Puedo acceder al portal de IRIS desde cualquier dispositivo móvil, como una tableta o un teléfono?</b>
	R:	<i>Sí, se puede acceder al portal IRIS desde una tableta o un teléfono móvil. A lo largo del año 2017, estará disponible también una aplicación IRIS®.</i>
13	P:	<b>¿Cuánto cuesta IRIS?</b>
	R:	<i>Ofrecemos diferentes paquetes para que los clientes tengan flexibilidad presupuestaria. Los clientes tendrán que comprar el módulo IRIS y seleccionar un paquete de tarifas de mantenimiento: prepago de tres años de tarifas, prepago de cinco años de tarifas o pago de tarifa mensual con un compromiso mínimo de 12 meses.</i>
14	P:	<b>¿Qué cobertura tiene la garantía de IRIS?</b>
	R:	<i>IRIS está cubierto por los mismos términos que las garantías de máquinas y piezas nuevas. Para obtener más detalles, póngase en contacto con su representante de Tennant.</i>
15	P:	<b>¿Qué términos y condiciones se aplican a IRIS?</b>
	R:	<i>Todos los pedidos están sujetos a los Términos y condiciones de IRIS®, que están disponibles en <a href="http://www.tennantco.com/terms">http://www.tennantco.com/terms</a>. También puede solicitar el envío de un documento impreso con los términos y condiciones.</i>
16	P:	<b>¿El módulo Reparaciones, viene de serie para TODOS los clientes de la telemetría IRIS?</b>
	R:	<i>El módulo Reparaciones SOLO está disponible para aquellos clientes que actualmente utilizan el servicio Tennant. Si tiene IRIS y Reparaciones, verá una pestaña independiente "Reparaciones" cuando inicie sesión en el portal IRIS.</i>
17	P:	<b>Soy un cliente que ha comprado IRIS antes de la salida al mercado de Reparaciones; ¿puedo ver los datos de Reparaciones en IRIS?</b>
	R:	<i>Sí. Los clientes actuales de la telemetría IRIS también verán una pestaña adicional "Reparaciones" que se ha actualizado con su información de mantenimiento.</i>
18	P:	<b>¿Se incluirán en la pestaña Reparaciones TODOS los datos de mis máquinas para las que Tennant realiza los servicios de mantenimiento, independientemente de si están equipadas con IRIS o no?</b>
	R:	<i>En un principio, no. La oferta de Reparaciones que viene de manera gratuita y de serie para los clientes de IRIS que usan el servicio Tennant SOLO mostrará datos de las máquinas que están equipadas con IRIS. Si un cliente desea ver todas las máquinas en Reparaciones, pueden comprar esta función para todas las máquinas por una pequeña tarifa. Si tiene alguna otra pregunta sobre Reparaciones, póngase en contacto con Wioletta Wielgus, Aftermarket Product Manager EMEA.</i>

<b>19</b>	<b>P:</b>	<b><i>Si necesito formación/incorporación de Reparaciones, ¿con quién debo hablar?</i></b>
	<b>R:</b>	<i>Póngase en contacto con su representante de Tennant para que le remita a quien corresponda.</i>

**\*Disponible en algunos modelos. La tecnología ec-H2O NanoClean™ no es apta para todo tipo de suciedad, como por ejemplo, suciedad con altas concentraciones de grasas y aceites. Según el tipo de suciedad, puede que sea necesario el uso de limpiadores químicos convencionales.**

**\*\* Disponible para clientes del servicio Tennant**

Sujeto a modificaciones sin previo aviso