

O que você precisa
entender **antes**,
para saber o que
esperar **depois**!



Desde 1944 garantindo o bom
funcionamento e a disponibilidade
de peças dos equipamentos
vendidos no Brasil.





Sabemos que o investimento inicial em um equipamento profissional de limpeza de piso não é baixo. Por isso, vamos ajudá-lo a aproveitar ao máximo os benefícios da mecanização.



É importante entender estes pontos antes de comprar uma máquina, para saber o que esperar depois:

- ✓ Custos de Operação
- ✓ Planos de Manutenção
- ✓ Atendimento Técnico – Prazos e Cobertura
- ✓ Garantia
- ✓ Dicas Importantes
- ✓ Onde nos encontrar

Sempre prontos para atendê-los!



Entenda os Custos de Operação

Você sabia que o valor de aquisição de uma máquina de limpeza é apenas uma parte do seu custo total? Há também o custo de manutenção.

Quais seriam estes custos?



Bem, sem contar com o custo de mão-de-obra do operador, o custo de manutenção é composto por mão-de-obra (assistência técnica), peças para reparos e consumíveis (escovas, discos, filtros, lâminas, combustíveis etc.)

O que afeta o custo de manutenção da minha máquina?

Fatores como qualidade de operação, tipo de piso, sujidade do piso, tipo de máquinas, distância da base de serviço e principalmente horas de uso!

Levando tudo isso em conta, estimamos que:

Custo mensal de manutenção = 1,5% a 4% do valor de aquisição da máquina*

Veja um exemplo:

Custo de aquisição da máquina = R\$ 10.000,00

Custo médio mensal de operação = R\$ 200,00 (2% do valor ao lado)

Valor de manutenção por 5 anos (período de depreciação do equipamento) = R\$ 12.000,00

Custo total = R\$ 22.000,00, a serem gastos em 5 anos

*O mais comum é este valor flutuar próximo de 2%.

Conheça nossos Planos de Manutenção

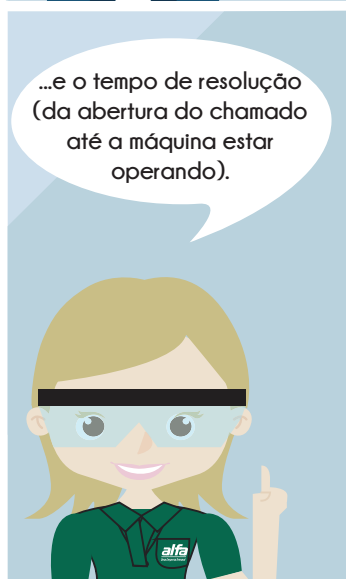


Estudamos caso a caso para máquinas usadas.

Consulte-nos para necessidades específicas.

	CONTRATO	DESCRIÇÃO
1	Ouro	Tudo incluso, exceto combustíveis, água destilada e químicos.
2	Prata	Igual ao Ouro, exceto escovas e discos.
3	Bronze	Igual ao Prata, exceto baterias.
4	MOB	Somente mão-de-obra.

Como Atendemos Você – Prazos



Compromisso Alfa na área de cobertura permanente

- 1º atendimento em média de até **48 horas**
- Resolver o problema em média de até **72 horas**



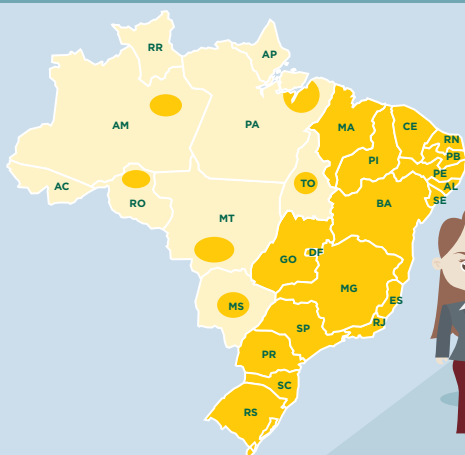
Métricas de Atendimento Pós-venda	2014	2015	2016 ¹
Número de Atendimentos (ano)	15456	19116	20000
Tempo Para o 1º Atendimento (horas) ²	48	39	46
Tempo de Resolução (horas)	73	66	70
Atendidos de Primeira ³	78%	73%	79%

1. Valor anualizado estimado (considerando ocorrido até julho/16)

2. As horas aqui apresentadas são a média de todos os atendimentos realizados, considerando inclusive sábados, domingos e feriados, quando não temos expediente.

3. Atendidos de Primeira: Percentual de ocorrências em que a máquina voltou a funcionar após o 1º atendimento.

Como Atendemos Você – Cobertura



- Área de cobertura permanente
- Área de cobertura eventual, com prazo de atendimento sob consulta

A Alfa atende em todo o Brasil?

Veja o mapa com nossa área de cobertura!

A área em amarelo escuro é nossa área de cobertura permanente. Já as áreas em amarelo claro também podem ser atendidas, mas estão na nossa área de cobertura eventual. Para mais detalhes, consulte-nos.

E a Garantia?

Por que preciso de Plano de Manutenção no primeiro ano? As máquinas da Alfa não têm garantia?

Tem, claro! Nossa garantia cobre defeitos e vícios da fabricação.

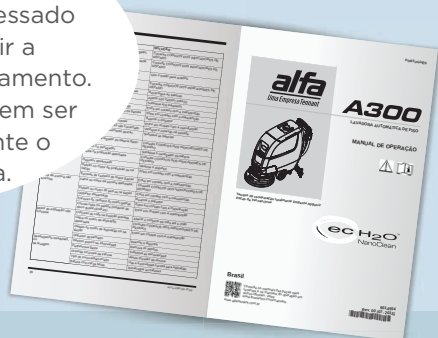
Estando ou não na garantia, o equipamento precisa de manutenções preventivas e troca de peças e consumíveis para ter seu melhor desempenho!

As máquinas de limpeza, assim como os carros, sofrem desgastes conforme o uso. Um carro usado todos os dias por 8 horas em estradas pode facilmente percorrer por mês 24 mil km (8 horas x 100 km/h x 30 dias), precisando portanto de revisão duas vezes por mês. O mesmo ocorre com nossas máquinas.

Dicas Importantes



É fundamental ler o manual, que vem junto com a máquina ou pode ser acessado pelo site, para garantir a longevidade do seu equipamento. Peças e consumíveis devem ser trocados mesmo durante o período de garantia.



Os 10 mandamentos para aumentar a vida útil das baterias



- 1 Mantenha as baterias limpas e secas.
- 2 Verifique sempre o nível do eletrólito. Complete com água destilada se necessário depois de carregada.
- 3 Mensalmente verifique o aperto dos terminais dos cabos. Aperte se necessário sem exagero.
- 4 Verifique as condições dos cabos e terminais. Troque se necessário.
- 5 Mantenha os bornes e terminais com vaselina sólida ou graxa.
- 6 Não deixe as baterias paradas e descarregadas. Guarde a máquina sempre com as baterias carregadas.
- 7 A cada 15 dias, repita a carga aplicada nas baterias, antes de usá-las.
- 8 Mantenha as tampas das baterias no local durante a carga.
- 9 Não use outro carregador que não seja o original da máquina.
- 10 Não interrompa a carga antes desta estar completa.



Quando precisar abrir um chamado, faça-o via celular ou computador no nosso portal:



www.chamadoweb.alfatennant.com.br

at@tennantco.com
(11) 3320 8555

Assistência Técnica: (11) 3320 8555

Vendas: (11) 3320 8550

www.alfatennant.com.br
info.brasil@tennantco.com

Matriz

São Paulo

Rua Barão de Campinas, 715
São Paulo/SP • 01201-902

Filiais

Minas Gerais

Rua Treze, 74
Contagem/MG

Paraná

Rua Anne Frank, 3136
Curitiba/PR

Pernambuco

Rua Maria de Sousa, 488 - C
Jaboatão dos Guararapes/PE

Rio de Janeiro

Rua Rodolfo Portugal Milward, 350 • Loja A
Rio de Janeiro/RJ

Distrito Federal

Qi 616 • Conj. 2 • Lote 22
Samambaia/DF

Bahia

Rua Itagibá, 330
Salvador/BA

Fábrica/Centro de Distribuição Limeira

Rua Abelardo Pinto de Lemos, Lotes 2 e 3
Estrada Limeira/Cosmópolis, SP 133 - Km 2
D. Industrial São Lucas II • Limeira/SP

Ficou com alguma dúvida?

Não tem problema.

Entre em contato com a Alfa e
a gente esclarece tudo pra você!

